

TEMP MANIA®

OROLOGI MILITARI E NON SOLO

HOME  CONDIZIONI  CHI SIAMO  DICONO DI NOI  CONTATTI  CERCA  NOTIZIARIO

TEMPOMANIA RIMANE APERTA AD AGOSTO! PER SAPERNE DI PIU' CLICCA QUI!

[Visualizza carrello](#)

Sei in: [Home](#) > [Condizioni Generali di Vendita](#)

Condizioni Generali di Vendita

Il presente testo è redatto in ottemperanza a quanto previsto dal [D.L. 6 settembre 2005 n. 206](#), recante il Codice del Consumo, e dal [D.L. 9 aprile 2003 n. 70](#), in materia di Commercio Elettronico.

A - [Introduzione](#)

B - [Accettazione delle condizioni generali di vendita](#)

C - [Modalità di Acquisto](#)

D - [Modalità di Pagamento](#)

E - [Sicurezza delle Transazioni](#)

F - [Tempo di Evasione dell'Ordine](#)

G - [Modalità, Spese e Tempi di Spedizione](#)

H - [Copertura Assicurativa della Merce, Smarrimenti, Furti, Rimborsi](#)

I - [Diritto di Recesso](#)

L - [Garanzie](#)

M - [Privacy](#)

N - [Giurisdizione e Legge applicabile](#)

O - [Variazione delle Condizioni](#)

P - [Scarica le Condizioni di Vendita!](#)

A - Introduzione

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito solo "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti rappresentati e commercializzati da TEMPOMANIA sul sito www.tempomania.it. Tutti i contratti di acquisto conclusi tra TEMPOMANIA e il Cliente saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

TEMPOMANIA è solo ONLINE e non ha negozi fisici ma ha sede in Roma in Viale Arrigo Boito 50. I residenti di Roma e provincia o quanti vogliono far visita a TEMPOMANIA per informazioni, chiarimenti o per ritirare direttamente gli oggetti acquistati risparmiando così le spese di spedizione sono sempre benvenuti e pregati di concordare preventivamente con TEMPOMANIA un appuntamento per l'accoglienza in sede.

B - Accettazione delle condizioni generali di vendita

- Il contratto stipulato tra TEMPOMANIA e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di TEMPOMANIA, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente.
- Effettuando un ordine in una qualsiasi delle modalità previste (acquistando direttamente online tramite il sito internet www.tempomania.it oppure a seguito di intercorsi accordi al di fuori del sito medesimo), **il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali di seguito trascritte.**
- Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto provvederà a stampare o salvare copia elettronica o comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di

quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

- Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di TEMPOMANIA.

C - Modalità di Acquisto

- Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito www.tempomania.it così come descritti nelle relative schede informative che riproducono le informazioni tecniche fornite dalle case produttrici dei beni inseriti a catalogo. TEMPOMANIA, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori senza necessità di preavviso alcuno.
- Resta inteso che l'immagine o le immagini a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può/possono non essere perfettamente rappresentativa/e delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni e forme raffigurati. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo prodotto.
- In caso di acquisto inoltrato in qualunque forma dal Cliente, la corretta ricezione dell'ordine è confermata da TEMPOMANIA tramite una e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine per qualunque motivo, TEMPOMANIA si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente.
- Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di IVA. TEMPOMANIA si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento e senza preavviso alcuno.
- Il cliente è tenuto alla visione ed accettazione delle presenti condizioni di vendita prima di procedere in qualunque modo all'acquisto in qualunque forma.

D - Modalità di Pagamento

E' esplicitamente esclusa la possibilità per il Cliente di utilizzare come metodi di pagamento *l'assegno bancario e il vaglia postale e non è assolutamente possibile pagare in contrassegno al corriere al momento della consegna.*

Ogni ordine deve essere pagato anticipatamente dal Cliente e le modalità di pagamento differiscono in tipologia a seconda che l'acquisto venga effettuato direttamente online sul sito www.tempomania.it o a seguito di contatti con TEMPOMANIA intercorsi al di fuori del sito medesimo tramite email, telefono o qualunque altro mezzo di comunicazione.

Acquisto diretto sul sito www.tempomania.it

Carta di Credito o Conto PayPal

Nei casi di acquisto e pagamento direttamente attraverso il sito www.tempomania.it, il Cliente, una volta aggiunti tutti i prodotti desiderati al carrello può completare l'ordine cliccando sul pulsante "vai al carrello" situato in alto a destra in ogni pagina del sito e dopo aver controllato che il carrello rispecchi effettivamente gli oggetti e le quantità desiderati (in caso contrario può eventualmente modificarli) può passare alla fase del pagamento cliccando sul pulsante "passa al pagamento" situato sulla pagina di riepilogo del carrello.

Il cliente viene rediretto sulla pagina di elaborazione dei pagamenti situata sul sito Paypal (www.paypal.it) ed ha la possibilità di pagare inserendo i dati della propria Carta di Credito oppure accedendo al proprio conto Paypal (utilizzando così un eventuale credito Paypal o una delle carte di credito registrate sul conto Paypal del Cliente). *Non è quindi necessario da parte del Cliente aprire contestualmente al pagamento un proprio conto su Paypal per portare a termine la transazione*

- Una volta effettuato il pagamento tramite Paypal, quale delle due sia la possibilità prescelta tra Carta di Credito o Conto Paypal, non è più possibile annullare l'ordine da parte del Cliente.
- Se il Cliente paga con Carta di Credito tramite Paypal in caso di annullamento dell'ordine da parte di TEMPOMANIA l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul conto corrente bancario del Cliente che è tenuto per questo a fornirne le relative coordinate. Se il Cliente paga usando il suo Conto Paypal in caso di annullamento dell'ordine da parte di TEMPOMANIA l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul Conto Paypal del Cliente.

Acquisto indiretto a seguito di comunicazioni intercorse al di fuori del sito www.tempomania.it

Nel caso in cui il Cliente abbia deciso, a seguito di colloqui intercorsi (tramite email, telefono o altra forma di comunicazione) con TEMPOMANIA, di inviare un ordine scritto (obbligatoriamente tramite email) a TEMPOMANIA, al Cliente sarà data facoltà di procedere al pagamento dell'ordine medesimo

attraverso una delle seguenti forme di pagamento.

Carta di Credito o Conto PayPal

- Se il Cliente decide di pagare con Carta di Credito o tramite il suo Conto Paypal, al Cliente viene inviata da parte di TEMPOMANIA una email di riepilogo dell'ordine effettuato con un collegamento alla pagina del sito Paypal sulla quale è possibile effettuare il pagamento.
- Una volta effettuato il pagamento tramite Paypal, quale delle due sia la possibilità prescelta tra Carta di Credito o Conto Paypal, non è più possibile annullare l'ordine da parte del Cliente.
- Per ogni transazione eseguita attraverso l'utilizzo di Paypal il Cliente riceverà un'email di conferma dell'avvenuto pagamento da parte di PayPal mentre TEMPOMANIA riceverà una comunicazione dell'avvenuto accredito dell'importo relativo all'ordine ad al pagamento appena effettuato dal Cliente.
- In caso di annullamento dell'ordine per qualunque motivo da parte di TEMPOMANIA, se il Cliente paga con Carta di Credito tramite Paypal l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul conto corrente bancario del Cliente che è tenuto per questo a fornirne le relative coordinate. Se il Cliente paga usando il suo Conto Paypal l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul Conto Paypal del Cliente.

Bonifico Bancario Anticipato

- In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato TEMPOMANIA comunica al Cliente le coordinate bancarie ove rimettere il pagamento dovuto.
- La causale del bonifico bancario deve riportare nome e cognome del Cliente, marca e modello del prodotto acquistato.
- il Cliente è tenuto a comunicare a TEMPOMANIA in forma scritta il numero di CRO del bonifico effettuato. In nessun caso l'ordine effettuato dal Cliente sarà evaso in assenza di tale comunicazione.
- In caso di annullamento dell'ordine per qualunque motivo da parte di TEMPOMANIA l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul conto corrente bancario del Cliente che è tenuto per questo a fornirne le relative coordinate.

Ricarica PostePay

- Qualora il Cliente abbia scelto di provvedere al pagamento tramite Ricarica PostePay (effettuabile presso ogni ufficio postale o direttamente online sul sito delle Poste Italiane per i possessori di Carta Postepay o Conto Bancoposta) TEMPOMANIA comunica al Cliente le coordinate della propria Carta Postepay ove accreditare il pagamento dovuto.
- il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente in qualsiasi modo a TEMPOMANIA l'avvenuto pagamento. In nessun caso l'ordine effettuato dal Cliente sarà evaso in assenza di tale comunicazione.
- In caso di annullamento dell'ordine per qualunque motivo da parte di TEMPOMANIA l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul conto corrente bancario del Cliente che è tenuto per questo a fornirne le relative coordinate.

Pagamento in Contanti

- Qualora il Cliente risieda a Roma o Provincia o abbia la possibilità di recarsi personalmente presso la sede di tempomania è sua facoltà procedere al pagamento anticipato in contanti. Gli assegni bancari non sono in alcun caso accettati quale forma di pagamento.
- In caso di annullamento dell'ordine per qualunque motivo da parte di TEMPOMANIA l'importo relativo all'ordine sarà rimborsato sul conto corrente bancario del Cliente che è tenuto per questo a fornirne le relative coordinate.

E - Sicurezza delle transazioni

- Le transazioni on-line con Carta di Credito vengono effettuate direttamente tra il computer del Cliente ed il sito Paypal (www.paypal.it) che adotta protocollo di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo permette di inviare informazioni riservate crittografate a 128 bit in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni.
- In nessun momento della transazione di pagamento tramite Paypal (qualunque sia la modalità di pagamento prescelta) TEMPOMANIA è in grado di conoscere e/o conservare le informazioni finanziarie o sensibili del Cliente. In nessun caso TEMPOMANIA può quindi essere ritenuta responsabile per un eventuale uso

fraudolento e indebito della Carta di Credito del Cliente da parte di terzi.

F - Tempo di evasione dell'ordine

- Con "*tempo di evasione dell'ordine*" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla ricezione del pagamento anticipato inoltrato dal Cliente a seguito del suo ordine alla consegna del prodotto ordinato al corriere espresso incaricato del trasporto.
- TEMPOMANIA non tiene in nessun caso scorte di magazzino dei prodotti esposti a catalogo sul sito www.tempomania.it ed effettua ordini al produttore/distributore del marchio a seguito dell'ordine e del pagamento anticipato da parte del Cliente
- Per alcuni modelli che non sono direttamente acquistabili online sul sito www.tempomania.it è necessaria una preventiva verifica della disponibilità del modello stesso presso il relativo fornitore con modalità specificate nella tabella sottostante in cui sono pure indicati i *tempi approssimativi di evasione dell'ordine*.

Marchio	Tempo Approssimativo di Evasione dell'Ordine
Moscow Classic	7 gg lavorativi
Wenger	10 gg lavorativi
Mondaine	5 gg lavorativi
TW Steel	5 gg lavorativi per gli orologi in stock presso il distributore 15 gg lavorativi per gli altri
Luminox	7 gg lavorativi per gli orologi in stock presso il distributore 40 gg lavorativi per gli altri
MTM USA	5 gg lavorativi
Tauchmeister 1937, Aeromatic 1912	5 gg lavorativi (le richieste di disponibilità dei modelli da parte dei Clienti sono inviate al fornitore il lunedì, gli ordini il giovedì successivo)
Snoon e KHS	circa 10 gg lavorativi
Traser H3	10 gg lavorativi (l'ordine avviene il primo lunedì successivo al pagamento del Cliente)

- I tempi indicati in tabella sono solo approssimativi potendo essere il fornitore situato in qualsiasi nazione o continente e dipendendo i tempi stessi da organizzazioni ed aziende estranei a TEMPOMANIA. I suddetti tempi possono ovviamente variare anche in seguito al verificarsi di eventi annoverabili tra le cause di forza maggiore.
- In nessun caso TEMPOMANIA può essere considerata responsabile del non rispetto dei tempi di evasione indicati nella soprastante tabella ed è escluso quindi ogni risarcimento o rimborso diretto o indiretto nei confronti del Cliente a causa del non rispetto dei suddetti tempi, proprio in quanto aventi carattere di approssimazione.

G - Modalità, Spese e Tempi di Spedizione

Modalità di Spedizione

- La spedizione dei prodotti acquistati dal Cliente avviene tramite Corriere Espresso e-Boost di SDA. Ogni spedizione è assicurata per l'importo corrispondente al valore dei beni acquistati e pagati dal Cliente.
- TEMPOMANIA può accettare solo ed esclusivamente ordini con *indirizzo di spedizione situato nel territorio dello Stato Italiano* a meno che non sia stato diversamente ed espressamente concordato per iscritto con il Cliente e non effettua spedizioni presso Caselle Postali e/o presso società che forniscono servizi di

domiciliazione.

- Al momento della consegna al corriere della merce per la spedizione TEMPOMANIA invia al Cliente una email contenente un codice che individua univocamente la "lettera di vettura" del pacco, in sostanza il pacco medesimo, e permette di seguirne il tragitto dalla consegna al corriere all'arrivo a destinazione.

Spese di Spedizione

- Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine sul carrello Paypal per chi procede all'acquisto online sul sito www.tempomania.it o vengono notificate in forma scritta al Cliente da parte di TEMPOMANIA. Tali spese sono valide per spedizioni all'interno del territorio dello Stato Italiano.

Tempi di Spedizione

- I tempi di spedizione della merce sono approssimativamente di 1 giorno lavorativo per l'Italia continentale, 2 gg lavorativi per Sicilia e Sardegna e 3-4 gg lavorativi per le isole e località minori. La spedizione e la consegna al cliente avvengono dal lunedì al venerdì tra le ore 11 e le 17. Non è possibile specificare al corriere orari di consegna personalizzati su richiesta del Cliente.
- Qualora non sia possibile consegnare la prima volta al Cliente il pacco contenente la merce ordinata, il corriere farà almeno altri 3 tentativi di consegna nei giorni immediatamente successivi a quello della mancata consegna, dopodiché il pacco risulterà in "fermo deposito" presso la filiale SDA di zona che chiederà istruzioni a TEMPOMANIA su come procedere. In mancanza di ulteriori comunicazioni da parte del Cliente a TEMPOMANIA contenenti istruzioni su come procedere per una corretta consegna della merce acquistata, il pacco sarà rispedito presso TEMPOMANIA ed al cliente saranno addebitate le spese di fermo deposito nonché le spese della spedizione di ritorno verso gli uffici di TEMPOMANIA da parte del deposito SDA localizzato presso l'indirizzo di spedizione del Cliente.
- E' sempre ed in ogni caso responsabilità del cliente controllare che la spedizione vada a buon fine utilizzando il numero di "lettera di vettura" comunicato da TEMPOMANIA per chiedere informazioni e comunicare con il call center SDA che risponde al numero 800 070050. In caso di mancato arrivo del pacco a destinazione nei tempi previsti (vedi più sotto "tempi di spedizione") il Cliente deve contattare il call center SDA e chiedere spiegazioni in merito alla mancata consegna e/o stabilire accordi precisi in merito alla consegna medesima.
- Nessuna responsabilità può essere imputata a TEMPOMANIA in caso di ritardo nella spedizione o nella consegna della merce ordinata, ogni responsabilità relativa alla spedizione della merce è nulla dal momento della consegna della merce stessa nelle mani del corriere incaricato della spedizione.

H - Copertura Assicurativa della Merce, Smarrimenti, Furti, Rimborsi

- Ogni oggetto spedito da TEMPOMANIA al Cliente è protetto da copertura assicurativa per l'intero importo speso
- Qualora si verifichi un ritardo eccessivo nella consegna della merce acquistata ed il Cliente verifichi con il call center SDA (800 070050) ed eventualmente con la filiale SDA di pertinenza del Cliente che la consegna risulta impossibile a causa di un potenziale smarrimento o furto del pacco, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione a TEMPOMANIA la quale contatterà immediatamente gli uffici SDA per l'apertura di una pratica di ricerca della merce smarrita cui SDA darà un codice univoco che verrà comunicato al cliente.
- terminate le operazioni di ricerca da parte di SDA quest'ultima comunicherà a TEMPOMANIA l'esito di tale ricerca. In caso di esito negativo (merce smarrita o rubata) sarà cura e responsabilità di TEMPOMANIA contattare l'ufficio reclami di SDA per l'apertura di una pratica di rimborso e fornire alla stessa tutta la documentazione richiesta. Il Cliente è esentato da qualunque azione nei confronti di SDA per il rimborso di quanto dovuto a seguito dello smarrimento o furto della merce acquistata.
- Analizzata la documentazione fornita da TEMPOMANIA a seguito dello smarrimento o furto, l'ufficio rimborsi SDA provvederà ad emettere nei confronti di TEMPOMANIA un rimborso pari alla somma assicurata (l'importo pagato dal cliente al momento dell'acquisto) e non appena ricevuto l'accredito dell'importo corrispondente tale importo sarà tempestivamente versato sul conto corrente del Cliente che è tenuto a fornire a TEMPOMANIA le coordinate bancarie (beneficiario e codice IBAN) necessarie all'esecuzione del rimborso integrale di quanto perduto dal Cliente
- L'intera procedura di rimborso dall'apertura della pratica di ricerca sino all'effettivo rimborso del Cliente da parte di TEMPOMANIA ha una durata media che può variare dai 4 agli 8 mesi, essendo tale lasso temporale solo una stima e dipendendo da fattori totalmente estranei a TEMPOMANIA.
- In nessun caso TEMPOMANIA può essere considerata responsabile del non rispetto dei tempi di evasione della procedura di rimborso così come sopra descritta nè può essere preteso dal Cliente alcun rimborso senza

che questo sia stato preventivamente emesso dal corriere SDA nei confronti di TEMPOMANIA. E' escluso quindi ogni risarcimento diretto o indiretto nei confronti del Cliente a causa del non rispetto dei suddetti tempi, proprio in quanto aventi carattere di approssimazione.

I - Diritto di recesso

1. Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, *se il Cliente è un consumatore* (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale e quindi non essendo in possesso di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.
2. Affinché sussistano le condizioni che regolano l'esercizio del diritto di recesso previsto per le vendite a distanza, il Cliente riconosce e conferma che sarà Sua cura verificare che il disimballo della merce ricevuta in consegna dal corriere sia effettuato presso la propria abitazione e gli imballi conservati per il periodo entro cui tale diritto può essere esercitato. Qualora l'imballo venga reso al corriere, il Cliente perde la possibilità di ricorso all'esercizio del diritto di recesso (come da disposizioni art. 5 DLgs. N. 185/1999).
3. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a TEMPOMANIA una email all'indirizzo vendite@tempomania.it nella quale sarà comunicata dal Cliente l'intenzione di avvalersi del diritto di recesso e sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte; Il Cliente invierà inoltre la stessa comunicazione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce (fa fede la data di consegna indicata online sul sito del corriere SDA):

*TEMPOMANIA di Paolo Ercolani
Viale Arrigo Boito 50
00199 Roma*

4. Ricevuta la raccomandata, TEMPOMANIA invierà tramite email al Cliente un modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire a TEMPOMANIA entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, cinturini, manualistica, ecc...);
- la merce acquistata dovrà essere integra e restituita nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il codice di autorizzazione al rientro rilasciato da TEMPOMANIA; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso, qualora dotato di numero seriale, deve riportare lo stesso numero seriale registrato all'atto della vendita da parte di TEMPOMANIA; qualora il bene dovesse riportare un numero seriale diverso da registrato da TEMPOMANIA, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di TEMPOMANIA, è sotto la completa responsabilità del cliente e deve essere protetta da relativa copertura assicurativa;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, TEMPOMANIA darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene in quanto assicurato; in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- TEMPOMANIA non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

5. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, TEMPOMANIA provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (beneficiario del conto e codice IBAN della persona fisica che ha effettuato l'acquisto).
6. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui TEMPOMANIA accerti:
 - la mancata apposizione del modulo di autorizzazione rilasciato da TEMPOMANIA sull'involucro esterno della confezione spedita;
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto o anomalie al prodotto stesso;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
 - uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.
7. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da TEMPOMANIA e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.
8. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, TEMPOMANIA provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

L - Garanzie

- Tutti i prodotti commercializzati da TEMPOMANIA sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del [DLgs n. 24/02](#). Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare l'apposito tagliando di garanzia che riceverà insieme ai beni acquistati.
- La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presenti sulla scheda descrittiva del prodotto pubblicata sul sito www.tempomania.it. Al Cliente è addebitato il costo di spedizione del prodotto dal proprio domicilio o residenza sino alla sede di TEMPOMANIA. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro di Assistenza Autorizzato in Italia o all'estero, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto in Italia ed all'estero se sostenuti da TEMPOMANIA.
- La garanzia di 24 mesi ai sensi del [DLgs n. 24/02](#) si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al [DLgs. N. 24/02](#), è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale e quindi non in possesso di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, TEMPOMANIA provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Al Cliente è addebitato il costo di spedizione del prodotto dal proprio domicilio o residenza sino alla sede di TEMPOMANIA. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro di Assistenza Autorizzato in Italia o all'estero, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del [DLgs n. 24/02](#), al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto in Italia o all'estero se sostenuti da TEMPOMANIA.
- Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante ad avvenuta consegna), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del [DLgs n. 24/02](#), saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.
- Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, TEMPOMANIA non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.
- Nessun danno può essere richiesto a TEMPOMANIA per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia. I relativi centri di assistenza tecnica si trovano spesso al di fuori del territorio dello Stato Italiano e non è quindi possibile fornire alcun tipo di garanzia sulla tempistica necessaria al ripristino o sostituzione del bene oggetto di garanzia.
- Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di

etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

M - Privacy

- I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da TEMPOMANIA e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. TEMPOMANIA garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Il titolare del trattamento dati è individuato nella persona di Paolo Ercolani, Viale Arrigo Boito 50, 00199 Roma.
- Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di TEMPOMANIA in Viale Arrigo Boito 50, 00199 Roma. Il cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03 sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del suddetto decreto ha facoltà accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.
- Nessuna comunicazione commerciale sarà inviata al Cliente da parte di TEMPOMANIA in alcun modo.

N - Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e TEMPOMANIA s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore (e non è quindi titolare di Partita IVA), la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Roma.

O - Variazione delle Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da TEMPOMANIA senza preavviso alcuno.

P - Scarica le Condizioni di Vendita!

I suddetti termini e condizioni di vendita sono [scaricabili in formato .pdf Acrobat cliccando qui](#).

LA NOSTRA AZIENDA

[Chi Siamo](#)
[Cosa Dicono i Clienti](#)
[Contatti](#)
[Condizioni di Vendita](#)
[Il nostro NOTIZIARIO](#)

PAGAMENTI

[Modalità di Acquisto](#)
[Modalità di Pagamento](#)
[Sicurezza delle](#)
[Transazioni](#)

SPEDIZIONI

[Tempi di Evasione](#)
[Modalità di Spedizione](#)
[Spese di Spedizione](#)
[Tempi di Spedizione](#)

GARANZIE

[Coperture Assicurative](#)
[Diritto di Recesso](#)
[Garanzie](#)
[La Tua Privacy](#)

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento



Tutti i prezzi pubblicati si intendono IVA inclusa.

Le informazioni riportate su www.tempomania.it possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

La vendita e l'acquisto dei prodotti illustrati nel sito sono disciplinati dal [D.L. 6 settembre 2005 n. 206](#), recante il Codice del Consumo, e dal [D.L. 9 aprile 2003 n. 70](#), in materia di Commercio Elettronico.

Per informazioni consultare la pagina delle nostre [condizioni generali di vendita](#).

Web site design, testi e grafica Copyright © 2006-2009 TEMPOMANIA. E' vietata la riproduzione anche parziale.
 TEMPOMANIA è un marchio registrato - Tutti i diritti riservati

TEMP  **MANIA**
 OROLOGI MILITARI E NON SOLO

SOLO ONLINE su WWW.TEMPOMANIA.IT

TEMPOMANIA di Paolo Ercolani